

Miejscowość:.....dnia:.....

### PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w związku ze zgłoszeniem reklamacji do paragonu/FV nr .....

z dnia ...../202...

Dane nabywcy:

.....Ulica:.....

Kod pocztowy:.....-..... Miejscowość:.....

Adres mail:.....

Telefon kontaktowy:.....

Data zauważenia wady.....

Opis wad: .....

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

WYMIANA NA NOWY,

NAPRAWA,

\*Niepotrzebne skreślić

Żądanie nabywcy co do sposobu poinformowania o rozpatrzonej reklamacji:

a) Kontakt telefoniczny

b) Poinformowanie w formie sms

c) Poinformowanie w formie mailowej

Reklamacje dotyczące niezgodności zakupionego towaru z fakturą zakupową należy zagościć w dniu odbioru towaru najpóźniej w dniu następnym po otrzymaniu dostawy.

Od zgłoszenia reklamacji sprzedawca ma 14 dni na poinformowanie nabywcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Transport: - towar do reklamacji kupujący odsyła na swój koszt. - jeżeli reklamacja została rozpatrzona pozytywnie sprzedający odsyła towar na swój koszt- dotyczy to transakcji zawartych na odległość. W przypadku transakcji zawartych w lokalu, Klient odbiera reklamacje w siedziby Spółki - w przypadku gdy reklamacja nie została uznana towar odsyłany jest na koszt kupującego.

Oświadczam że zapoznałem/łam się z „Procedurą Reklamacyjną” oraz z „Warunkami Gwarancyjnymi”

CZYTELNY PODPIS NABYWCY

PODPIS PRACOWNIKA (sprzedawcy)